

FUNCTIEOMSCHRIJVING

Functie : commercieel medewerker binnendienst (BBL)

Uren per week : 32

Datum : 10-11-2023

Omschrijving

Als commercieel medewerker binnendienst verzorg je het uitwerken van orders, de administratieve en commerciële ondersteuning van de verkoopafdeling, het goed laten verlopen van het klantcontact en het vergroten van de klanttevredenheid door de juiste service- en klachtenafhandeling.

Taken

- Uitwerken van ingekomen orders en opstellen van offertes
- Klanten te woord staan en/of adviseren per telefoon of email
- Afhandeling van klachten
- Informeren van de afdelingen inkoop, tekenkamer en productie
- Ondersteuning van senior verkopers
- Verzorgen van marketing en meedenken over omzetverhogende initiatieven

Kwalificaties

- MBO werk- en denkniveau en bij voorkeur een relevante opleiding
- Is nauwkeurig, kan goed het overzicht behouden en is stressbestendig
- Communicatief vaardig in Nederlands, Engels en Duits
- Is een positieve, opbouwende en resultaatgerichte medewerker met technisch inzicht
- Gaat vertrouwelijk om met de hem bekende informatie
- Herkent zich in- en conformeert zich aan de kernwaarden van de organisatie

Organisatorische positie

- Valt onder de senior verkoper binnendienst
- Is medeverantwoordelijk voor de afdeling verkoop
- Wordt bij afwezigheid waargenomen door een collega medewerker verkoop
- Heeft intern veel contact met alle afdelingen

Arbeidsvoorwaarden

- Een veelzijdige baan met een grote mate van zelfstandigheid
- Ons bedrijf kent een informele, ongedwongen werksfeer
- Uitstekend salaris en goede secundaire arbeidsvoorwaarden
- Snoei valt onder de CAO Metaal en Techniek en onder het pensioenfonds PMT
- Jaarlijks 25 vrije dagen en 13 ADV dagen (o.b.v. fulltime)